



Arkin



Eenheid in verscheidenheid



Om te bewaren

Informatie kaartje

Arkin nader aan u voorgesteld...

Arkin is actief op het gebied van de psychiatrie en verslavingszorg. In deze brochure stellen wij ons nader aan u voor.

Arkin is een organisatie met een rijk verleden. Het is een grote organisatie die verschillende, vaak bekende, merknamen omvat. Jellinek bijvoorbeeld, een toonaangevend instituut op het gebied van verslavingszorg, bestaat al 100 jaar en is onderdeel van Arkin.

Binnen het moedermerk Arkin werken we met negen servicemerken die elk een specifiek zorgaanbod hebben. Deze merkenstructuur schept duidelijkheid en sluit aan bij de behoeften van diverse doelgroepen. De naam Arkin gebruiken wij richting stakeholders. De namen van de servicemerken gebruiken wij in de communicatie met cliënten en verwijzers.

Enkele servicemerken zijn nieuw, sommige namen krijgen een andere positionering. Dat laatste geldt bijvoorbeeld voor Jellinek en Mentrum. De naam AMC de Meren verdwijnt, maar alle onderdelen van AMC de Meren blijven binnen Arkin bestaan. De nieuwe namen zijn Inforsa voor forensische en intensieve zorg en PuntP voor curatieve psychiatrie.

Arkin kent de volgende servicemerken:

Voor curatieve zorg

- PuntP:** curatieve psychiatrie
- Jellinek:** curatieve verslavingszorg
- Novarum:** behandeling voor eetstoornissen en obesitas
- PsyDoN:** psychische hulpverlening en verslavingszorg voor doven en slechthorenden
- NPI:** psychoanalytische behandeling

Voor langerdurende zorg

- Mentrum:** langerdurende psychiatrische- en verslavingsproblematiek
- Roads:** activerende begeleiding, sociale activering en reïntegratie

Voor forensische en intensieve zorg

- Inforsa:** forensische en intensieve zorg, inclusief reclassering

Voor acute zorg

- Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam:** ambulante hulp aan jongeren en volwassenen in acute psychische of psychiatrische nood

Wij blijven vertrouwen op een goede samenwerking en hopen u met deze brochure van dienst te zijn.

Raad van Bestuur Arkin 2009

Waar staat Arkin voor?



Het logo van Arkin symboliseert een kiem. De kiem staat voor vernieuwing en groei, maar vooral ook voor het scheppen van nieuwe mogelijkheden voor onze cliënten. De opwaartse beweging in het logo verbeeldt een 'handreiking'. Samen werken wij aan een betere toekomst voor onze cliënten.

Arkin heeft een breed zorgaanbod en is deskundig op het gebied van grootstedelijke psychiatrie en verslavingszorg. Het gaat daarbij niet alleen om behandelen, maar ook om preventie en rehabilitatie. Onze servicemerken bestrijken het hele gebied van curatieve zorg, de langerdurende psychiatrie en verslavingszorg, de forensische en intensieve psychiatrie, reclasseringstoezicht en spoedeisende hulp. De servicemerken werken indien nodig nauw samen. Dit betekent minder overdrachtsmomenten en meer integrale behandelplannen. Zeker bij complexe problematiek en comorbiditeit is dit een enorm voordeel. Het maakt onze zorg nog efficiënter en doeltreffender.

Arkin heeft meer dan 50 locaties in Amsterdam en een aantal locaties daarbuiten (Gooi & Vechtstreek, Utrecht, Haarlem en op Texel). Bij Arkin werken ruim 3600 medewerkers. Eind 2008 waren bij Arkin 24.500 cliënten in behandeling of zorg.

"Samen werken wij aan een betere toekomst voor onze cliënten"

Wij gaan bij Arkin uit van een stapsgewijze aanpak. Dit betekent kortdurende en/of laagfrequente hulp als het kan en langerdurende en hoogfrequente hulp als het nodig is. Wij bieden

zorg op maat. Samen met de cliënt kijken wij wat de best passende oplossing is. Daarbij gaan wij zo veel mogelijk uit van de sterke kanten en mogelijkheden van de cliënt. Onze hulpverleners benaderen ook actief risicogroepen die geneigd zijn zorg te mijden.

Betrokkenheid, deskundigheid, samenwerking en cliëntvriendelijkheid staan bij ons hoog in het vaandel. Wij behandelen onze cliënten respectvol. Onze medewerkers zijn professioneel. Onze behandelingen zijn wetenschappelijk onderbouwd en/of hebben hun nut in de praktijk bewezen. Naast interne samenwerking hechten wij ook veel belang aan de samenwerking met externe partijen zoals huisartsen, andere zorginstellingen, corporaties, gemeenten, GGD, politie, justitie en Bureau Jeugdzorg.

Om onze cliënten nog beter van dienst te zijn, nemen wij (na een succesvolle introductie door locatie Gooi- en Vechtstreek) vanaf 3 november MyHealth OnLine in gebruik, te beginnen bij PuntP. Dit systeem geeft cliënten de mogelijkheid om online afspraken te maken en via een beveiligde verbinding delen van het medisch dossier in te zien.



De negen servicemerken van Arkin vormen samen een breed zorgspectrum. Voor iedere cliënt met psychiatrische- of verslavingsproblemen hebben wij een behandelaanbod op maat.

Op de volgende pagina's ziet u in een oogopslag om welke servicemerken het gaat.

Curatieve zorg

PuntP behandelt kinderen, jongeren en volwassen cliënten met enkel- en meervoudige psychische en psychiatrische problemen. Ook werken wij aan het voorkomen van psychische problemen. Wij stellen de cliënt in staat beter richting aan zijn eigen leven te geven. Iedere cliënt beschouwen wij als een volwaardige gesprekspartner en wij zorgen dat hij zo goed mogelijk de regie over de behandeling houdt. Wij combineren onze zorg zo nodig met verslavingszorg en andere specialismen binnen Arkin. Onze aanpak is respectvol, helder en flexibel. Wij houden altijd rekening met de diversiteit en leefomgeving van de cliënt. www.puntp.nl

Jellinek biedt preventie en behandelt klachten die veroorzaakt zijn door problematisch middelengebruik of andere risicovolle leefstijlen. Naast het servicemerk Jellinek, voor de algemene curatieve verslavingszorg, kent Jellinek drie bijzondere onderdelen voor specifieke doelgroepen. Dat zijn: JellinekMinnesota (behandelcentrum volgens het Minnesota-model, voor mensen met verslavingsproblematiek op gebied van alcohol, drugs en gokken), JellinekPrivé (voor iedereen die excellente ambulante hulp zoekt bij verslavingsproblemen of psychische klachten en maximale privacy en discretie wenst tijdens de behandeling) en JellinekRetreat (voor iedereen die excellente klinische hulp zoekt bij verslavingsproblemen of psychische klachten en wil verblijven in een vijfsterrenomgeving op Curaçao met maximale privacy en comfort). www.jellinek.nl

Nederlands Psychoanalytisch Instituut (NPI) is een landelijk werkend topreferent behandel- en expertisecentrum voor psychoanalytische zorg. Het biedt hulp aan volwassenen, jongeren en kinderen. Daarnaast houdt het NPI zich bezig met kennisoverdracht, wetenschappelijk onderzoek en opleidingen. Het NPI is onderdeel van Arkin sinds 1 januari 2009. www.psychoanalytischinstituut.nl

Novarum is een gespecialiseerd centrum voor eetstoornissen en obesitas. Novarum biedt behandelingen voor jongeren en volwassenen met gewichtsproblematiek en/of een eetstoornis, voor- en natrajecten bij bariatrische operaties en preventiecurussen. www.novarum.nl

PsyDoN richt zich op doven en slechthorenden in Noord West Nederland en Flevoland. Het gaat daarbij om ambulante specialistische hulp op het gebied van psychische, psychosociale, psychiatrische- en verslavingsproblematiek. www.psydon.nl





Langerdurende zorg

Mentrum is er voor cliënten met langerdurende, complexe psychiatrische- en verslavingsproblematiek. Mentrum werkt vanuit een herstelvisie. Wij richten ons in de eerste plaats op medisch herstel: de afname van klachten en symptomen. Tevens ondersteunen we cliënten bij hun inzet om hun leven opnieuw inhoud en richting te geven, met aandacht voor problemen op alle levensgebieden. Wij gaan uit van de mogelijkheden van de cliënt, met respect voor zijn of haar beperkingen. Mentrum helpt cliënten zichzelf te helpen. De naastbetrokkenen van onze cliënten zijn daarbij een belangrijke partner. www.mentrum.nl



Roads ondersteunt mensen met psychiatrische en/of psychosociale problemen bij het vinden van een volwaardige plek in de samenleving. Wij bieden ondersteunende activerende begeleiding, sociale activering en reïntegratie. Roads is een onderdeel van Arkin sinds 1 januari 2009. www.roadshelpt.nl



Forensische en intensieve zorg

Inforsa biedt behandeling, begeleiding en reclasseringsprogramma's voor mensen met complexe meervoudige problemen op psychiatrisch en forensisch gebied. Zowel klinisch als ambulantly. Inforsa stelt realistische doelen samen met de cliënt en verwijzer. De nadruk ligt op (het teruggeven van) zelfcontrole en eigen verantwoordelijkheid aan de cliënt. We gaan uit van de mogelijkheden van de cliënt. Onze zorg is effectief, respectvol en gebaseerd op vertrouwen.

Behandelen van complexe problematiek is maatwerk. De behandeling bouwen wij daarom stap voor stap op. Dit vergroot de kans op slagen en voorkomt terugval. Zo kunnen onze cliënten veilig terugkeren naar de maatschappij of een passende zorgomgeving. www.inforsa.nl



Acute zorg

Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

biedt buiten kantooruren hulp aan jongeren en volwassenen in acute psychische of psychiatrische nood en aan gezinnen die te maken krijgen met psychosociale crisis. Dit kan variëren van ernstige psychosociale problematiek tot zeer ernstige psychopathologie. Tijdens kantooruren wordt deze hulp door de regionale Acute Behandelteams (ABT's) verzorgd.

De Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam is een samenwerkingsverband van GGZ inGeest en Arkin. www.spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl



Aanmelden cliënten door verwijzers

Voor uw gemak zetten we de gegevens voor het aanmelden van cliënten op een rij.

Let op: De telefoonnummers voor de aanmelding bij Inforsa zijn gedeeltelijk nieuw!

Jellinek, Mentrum, PuntP, Novarum, PsyDoN en Roads

Via de centrale afdeling Aanmelding en Advies

Tel: 020-590 55 55
Fax: 020-590 55 90

Voor uw gemak vindt u in de voorflap van dit boekje een kaartje met het telefoon- en faxnummer van de afdeling Aanmelding en Advies en van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam en ABT's.

Inforsa

Kliniek voor Langdurige Intensieve Zorg (LIZ),
Kliniek Intensieve Behandeling (KIB),
Forensisch Psychiatrische Kliniek (FPK) en
Forensisch Psychiatrische Polikliniek (FPP)
Tel: 020-590 81 00

Justitiële Verslavingszorg (Amsterdam)
Regio Amsterdam:
Tel: 020-590 58 00

Justitiële Verslavingszorg (Hilversum)
Tel: 035-622 29 11

NPI

Vestiging Amsterdam:
Tel: 020-570 38 38
Fax: 020-679 89 91

Vestiging Utrecht:
Tel: 030-230 70 70
Fax: 030-234 38 83

Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

Tel: 020-523 54 33 (buiten kantooruren)

Tijdens kantooruren (via de ABT's)

Amsterdam Noord:
Tel: 020-590 54 44

Amsterdam Centrum / Oud-West:
Tel: 020-523 54 33

Amsterdam Oost / Zuid-Oost:
Tel: 020-519 87 87



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website:

www.arkin.nl

Arkin

Klaprozenweg 111
Postbus 75848
1070 AV Amsterdam
www.arkin.nl

T 020 590 50 00
@ info@arkin.nl